

РЕЙТИНГ СУБЪЕКТОВ РФ ПО УРОВНЮ ЗАЩИЩЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

	Позиция в рейтинге	Регион	Интегрированный рейтинг
Регионы с высоким уровнем защищенности потребителей	1	Санкт-Петербург город	19,30
	2	Московская область	23,07
	3	Ханты-Мансийский автономный округ - Югра	25,53
	4	Москва город	26,00
	5	Татарстан Республика	28,46
	6	Красноярский край	28,69
	7	Белгородская область	30,15
	8	Свердловская область	30,69
	9	Омская область	31,69
	10	Челябинская область	31,76
	11	Камчатский край	31,92
	12	Мурманская область	32,53
	13	Башкортостан Республика	33,23
Регионы со средним уровнем защищенности потребителей	14	Магаданская область	34,53
	14	Ростовская область	34,61
	16	Самарская область	34,76
	17	Калужская область	34,92
	18	Сахалинская область	35,61
	19	Калининградская область	36,00
	20	Курская область	36,07
	21	Архангельская область	36,15
	22	Тюменская область	36,23
	23	Ямало-Ненецкий автономный округ	37,00
	24	Краснодарский край	37,30
	25	Новосибирская область	37,46
	26	Хабаровский край	37,69
	27	Воронежская область	37,76
	28	Волгоградская область	38,84

29 - 30	Мордовия Республика	38,92
29 - 30	Ярославская область	38,92
31	Саратовская область	39,00
32	Липецкая область	39,07
33 - 34	Томская область	39,15
33 - 34	Удмуртская Республика	39,15
35	Тамбовская область	39,23
36	Ивановская область	39,30
37	Ульяновская область	40,30
38	Саха (Якутия) Республика	40,38
39	Псковская область	40,61
40	Смоленская область	40,69
41	Ненецкий автономный округ	41,00
42	Пермский край	41,00
43	Северная Осетия - Алания Республика	42,23
44	Рязанская область	42,30
45	Нижегородская область	42,38
46	Чеченская Республика	42,50
47	Новгородская область	42,92
48	Владимирская область	43,07
49 - 50	Кировская область	43,46
49 - 50	Приморский край	43,46
51	Ставропольский край	43,53
52	Тульская область	43,61
53	Костромская область	43,84
54	Адыгея Республика	43,92
55	Коми Республика	44,23
56	Брянская область	44,69
57	Астраханская область	44,84
58	Ленинградская область	45,00

Регионы с низким уровнем защищенности потребителей	59	Орловская область	45,15
	60	Амурская область	45,53
	61	Чувашская Республика	45,61
	62	Чукотский автономный округ	46,08
	63	Карелия Республика	46,15
	64	Оренбургская область	47,53
	65	Кемеровская область	47,80
	66	Марий Эл Республика	48,30
	67	Вологодская область	48,46
	68	Пензенская область	49,07
	69	Хакасия Республика	49,38
	70	Еврейская автономная область	49,53
	71	Тверская область	49,76
Регионы с низким уровнем защищенности потребителей	72	Алтай Республика	50,00
	73	Карачаево-Черкесская Республика	50,23
	74	Иркутская область	51,69
	75	Дагестан Республика	51,92
	76	Калмыкия Республика	53,23
	77 - 78	Бурятия Республика	54,46
	77 - 78	Кабардино-Балкарская Республика	54,46
	79	Алтайский край	55,92
	80	Забайкальский край	56,38
	81	Курганская область	60,38
	82	Тыва Республика	61,61
	83	Ингушетия Республика	63,07

Рейтинг подготовлен экспертами Объединения потребителей России в рамках федерального проекта «Знак качества»



Методика расчета рейтинга

Рейтинг основан на 50 показателях, объединенных в 13 основных групп, которые, по мнению аналитиков Объединения потребителей России, наиболее полно характеризуют степень защищенности российских потребителей в регионах России:

1). Степень защищенности интересов потребителей органами государственной власти в субъектах РФ (10 показателей).

Источник: результаты исследований открытых источников, в том числе интернет-сайтов региональных органов исполнительной власти, территориальных управлений Роспотребнадзора, региональных жилищных инспекций, прокуратуры, расчеты экспертов проекта «Знак качества» и Объединения потребителей России.

2). Отзывчивость судов общей юрисдикции РФ на электронные обращения граждан (1 показатель).

Источник: Рейтинг отзывчивость судов общей юрисдикции РФ на электронные обращения, расчеты Российского агентства правовой и судебной информации (РАПСИ).

3). «Телефонная открытость» судов общей юрисдикции РФ (1 показатель).

Источник: Рейтинг «телефонной открытости» судов общей юрисдикции РФ, расчеты Российского агентства правовой и судебной информации (РАПСИ).

4). Информационная открытость сайтов областных судов РФ (1 показатель).

Источник: Рейтинг информационной открытости сайтов областных судов РФ, расчеты Российского агентства правовой и судебной информации (РАПСИ).

5). Среднедушевые денежные доходы в месяц (1 показатель).

Источник: данные Федеральной службы государственной статистики (Росстат), Статистический сборник «Регионы России. Социально-экономические показатели», 2013.

6). Уровень занятости населения на рынке труда (1 показатель).

Источник: данные Федеральной службы государственной статистики (Росстат), Статистический сборник «Регионы России. Социально-экономические показатели», 2013.

7).оборот розничной торговли на душу населения (1 показатель).

Источник: данные Федеральной службы государственной статистики (Росстат), Статистический сборник «Регионы России. Социально-экономические показатели», 2013.

8). Жилищные условия населения (6 показателей).

Источник: Рейтинг регионов по качеству жизни, расчеты РИА-Рейтинг (группа РИА Новости) по данным Росстата, Минздрава России, Минрегиона России, других источников.

9). Расходы на оплату жилищно-коммунальных услуг (1 показатель).

Источник: данные Федеральной службы государственной статистики (Росстат), Статистический сборник «Регионы России. Социально-экономические показатели», 2013.

10). Доступность покупки жилья с помощью ипотеки (1 показатель).

Источник: Рейтинг регионов по уровню доступности покупки жилья с помощью ипотеки, расчеты РИА Рейтинг (группа РИА Новости) по данным Центробанка и Росстата.

11). Доля ветхого и аварийного жилья (1 показатель).

Источник: Рейтинг регионов по доле ветхого и аварийного жилья в общей площади всего жилого фонда, расчеты РИА-Аналитика (группа РИА Новости) по данным Росстата.

12). Здоровье населения и уровень образования (6 показателей).

Источник: Рейтинг регионов по качеству жизни, расчеты РИА-Рейтинг (группа РИА Новости) по данным Росстата, Минздрава России, Минрегиона России, других источников.

13). Обеспеченность объектами социальной инфраструктуры (19 показателей).

Источник: Рейтинг регионов по качеству жизни, расчеты РИА-Рейтинг (группа РИА Новости) по данным Росстата, Минздрава, Минрегиона, других источников.

Каждая из этих групп – это мини-рейтинги, и каждому региону в их присваивается определенное место. Первое место занимает регион с лучшими показателями.

На заключительном этапе показатели регионов по всем 13 группам сводятся в единую рейтинговую таблицу. Интегрированный рейтинг каждого региона определяется как среднее арифметическое от суммы мест по всем 13-ти группам (мини-рейтингам). Чем меньше значение интегрированного рейтинга, тем выше степень защищенности потребителей в регионе.

Поясним это на примере Белгородской области. Вот какие баллы область имеет в отдельных группах:

- Степень защищенности интересов потребителей органами государственной власти - 1 место;
- Отзывчивость судов – 30;
- «Телефонная открытость» судов – 63;
- Информационная открытость сайтов областных судов -18;
- Среднедушевые денежные доходы в месяц – 22;
- Уровень занятости населения на рынке труда – 44;
- оборот розничной торговли на душу населения – 33;
- Жилищные условия населения – 15;
- Расходы на оплату жилищно-коммунальных услуг – 14;
- Доступность покупки жилья с помощью ипотеки – 70;
- Доля ветхого и аварийного жилья – 17;
- Здоровье населения и уровень образования – 18;
- Обеспеченность объектами социальной инфраструктуры - 47.

Сумма мест по этим группам - 392, а интегрированный рейтинг составил 30, 15, что позволило Белгородской области занять 7 позицию нашего рейтинга.

Полученные результаты рейтинга позволили разделить субъекты Российской Федерации на три цветовых рейтинговых уровня – зеленый, синий и красный, каждый из которых соответствует степени защищенности потребителей и наглядно демонстрирует эффективность работы органов региональной власти в социальной сфере.

Регионы, имеющие большие значения интегрированного рейтинга, а значит и самую низкую степень защищенности потребителей, включены в красный уровень.