



ПРЕСС-РЕЛИЗ

РЕЙТИНГ СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО УРОВНЮ ЗАЩИЩЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ – 2025 (РЕЙТИНГ-2025)

Объединение потребителей России 10 октября 2025 года представило на своем сайте **Рейтинг субъектов Российской Федерации по уровню защищенности потребителей по итогам социального исследования в сфере интересов потребителей за период 2023 – 2024 года (Рейтинг-2025)**. Также на сайте опубликованы Общие выводы по Рейтингу-2025, Итоговый отчет социального исследования – «Рейтинг-2025. Итоги. Аналитика. Выводы» будет размещен в октябре 2025 года.

Рейтинг субъектов Российской Федерации по уровню защищенности потребителей – единственное в нашей стране исследование в сфере прав и интересов потребителей, проводимое и публикуемое каждые два года общественной организацией – Объединением потребителей России.

Рейтинг-2025 – восьмой по счету, первый такой Рейтинг был опубликован в 2010 году. С итогами предыдущих рейтингов можно ознакомиться на официальном сайте Объединения потребителей России.

Цель Рейтинга - представить общественную оценку эффективности Национальной системы защиты прав потребителей на её региональном уровне и в целом, как механизма реализации государственной потребительской политики, защиты потребительских прав и интересов граждан, тем самым содействовать в повышении её эффективности.

Основная задача Региональной системы защиты прав потребителей (региональная система в каждом субъекте РФ состоит из исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченных территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления и общественных объединений потребителей) – реализация государственной потребительской политики на региональном уровне и повышение уровня защищенности потребительских прав граждан при обеспечении их общей потребительской безопасности.

Лучшие практики функционирования Региональных систем защиты прав потребителей сложились в Республике Башкортостан, Республике Татарстан, Белгородской, Волгоградской, Ростовской, и Свердловской областях, Ханты-Мансийском автономном округе-Юрге, в городах Москва и Санкт-Петербург.

Места в Рейтинге-2025 с первого по десятое заняли регионы с наибольшим уровнем защищенности потребителей (для информации в таблице приведены сведения о результатах регионов в рейтинге 2023 года):

Место в Рейтинге-2025	Субъект РФ	Место в Рейтинге-2023
1	Республика Башкортостан	1
2	Республика Татарстан	2
3	Белгородская область	8
4	Ростовская область	3
5	Ханты-Мансийский Автономный округ – Югра	5
6	Свердловская область	4
7	Волгоградская область	11
8	город Санкт-Петербург	15
9	Ленинградская область	21
10	Новгородская область	12

Данные о месте каждого субъекта Российской Федерации в Рейтинге-2025 приведены в Итоговой таблице на сайте Объединения потребителей России.

Сравнительный анализ ключевых показателей двух последних Рейтингов – Рейтинга-2023 и Рейтинга-2025 констатирует положительные тенденции в сфере защиты прав потребителей, способствующие укреплению в целом защищенности потребительских интересов граждан через Национальную систему защиты прав потребителей и повышение компетенций её участников на региональном уровне.

Свидетельством повышения компетенций участников региональных систем защиты прав потребителей являются следующие показатели:

группа субъектов со средним уровнем защищенности потребителей («синяя группа») увеличилась с 30 (35,3 %) в Рейтинг – 2023 до 36 (42,5 %) в Рейтинге 2025;

группа субъектов с высоким уровнем защищенности потребителей («зеленая группа») также увеличилась – с 19 (22,4 %) в Рейтинге – 2023 до 20 (23,5%) в Рейтинге – 2025;

в следствии такого повышения показателей в целом ряде субъектов, уменьшилась «красная группа» - с низким уровнем защищенности потребителей – с 36 (42,3%) в Рейтинге – 2023 до 29 (34%) в Рейтинге – 2025.

Таким образом, количество регионов с улучшенными показателями и, соответственно, положительной рейтинговой динамикой увеличивается, что позволяет сделать релятивное заключение о том, что уровень защищенности потребителей в среднем по стране к 2025 году вырос на 1,07 % по сравнению с 2023.

Главный вывод по итогам социального исследования за период 2023-2024 годов, проведенного для составления Рейтинга субъектов Российской Федерации по уровню защищенности потребителей-2025 следующий:

в Российской Федерации в целом успешно реализуется Стратегия государственной политики в области защиты прав потребителей, в контексте которой Национальная система защиты прав потребителей на её федеральном и региональном уровнях в основном завершила период становления, сформировав необходимый и достаточный потенциал для эффективной защиты потребительских прав и интересов граждан, позволяющий последовательно и методически повышать степень их общей потребительской защищенности и безопасности.

Информация о Рейтинге-2025, основных его показателях и выводах, направляется Президенту Российской Федерации, главам субъектов Российской Федерации, членам Совета Федерации, депутатам Государственной Думы, в Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор), общественные объединения потребителей, СМИ.

Следующий Рейтинг субъектов Российской Федерации по уровню защищенности потребителей будет подготовлен Объединением потребителей России в 2027 году.

Пресс-служба ОПР. 10 октября 2025 г.

ИНФОРМАЦИЯ:

На официальном сайте [Объединения потребителей России](https://www.potrebitel-russia.ru/?id=1145) (<https://www.potrebitel-russia.ru/?id=1145>) размещена подробная информация о Рейтинге, итоговая таблица и основные выводы Рейтинга-2025, сведения об аналитических исследованиях (будут размещены до конца октября 2025 г.).

КОНТАКТЫ:

Соколова Ирина Евгеньевна,

- руководитель проекта Рейтинг субъектов Российской Федерации по уровню защищенности потребителей
- руководитель аналитического управления Объединения потребителей России

rating-opr@yandex.ru