

**Перечень нарушений, допущенных хозяйствующими субъектами  
при осуществлении торговой деятельности или оказании услуг потребителям  
в нестационарных торговых объектах,  
выявленных в ходе мероприятий общественного контроля 11 апреля 2015 года**

**1. Нарушения, выявленные в нестационарном торговом объекте, расположенном по адресу: г. Москва, Литовский бульвар, владение 22 (ЗАО «Диалайт»).**

В соответствии со Схемой размещения нестационарных торговых объектов на территории ЮЗАО, договор о размещении объекта площадью 40 кв.м. заключен с ЗАО «Диалайт», специализация объекта – услуги общественного питания.

Общественными контролерами зафиксированы изменения существенных условий договора о размещении объекта со стороны ЗАО «Диалайт», а именно:

**1. Изменение площади объекта:** площадь объекта по состоянию на 11 апреля 2015 года составляла в несколько раз больше, чем 40 кв.м.

**2. Изменение специализации объекта:** в торговых помещениях нестационарного объекта расположены три точки общественного питания, точка быстрого питания, аптека, «Цветы» и «Продукты».

**3. Передача прав третьим лицам:** в нестационарном торговом объекте, помимо ЗАО «Диалайт», осуществляют деятельность еще несколько юридических лиц и индивидуальный предприниматель.

ЗАО «Диалайт» располагается по тому же адресу и, судя по вывеске на одной из дверей объекта, является «Администрацией», что не предусмотрено Номенклатурой специализаций торговых объектов.

В ходе общественного контроля контролерами были зафиксированы многочисленные факты не соблюдения прав потребителей и требований, установленных законодательством РФ, со стороны предпринимателей, а именно:

**4. ООО «Кеникс», осуществляющее торговлю продуктами питания и в деятельности которого выявлены нарушения:**

4.1. потребителям на вывеске не предоставляется информация о продавце, режиме его работы и местонахождении;



4.2. товарно-сопроводительная документация на реализуемый товар, со слов продавца, отсутствует в торговом зале и находится у «руководства»;

4.3. отсутствуют надлежащим образом оформленные ценники на товар;

4.4. не обеспечивается соблюдение санитарных норм при реализации нефасованных кондитерских изделий – отсутствует возможность мытья рук;

4.5. условия хранения товара, соблюдение которых обеспечивает сохранение качества и безопасность товара, не соблюдаются при его реализации: пирожные «Колечки с творогом» хранятся в торговом зале на обычном стеллаже у окна под солнечными лучами, тогда как температура хранения, определенная изготовителем, составляет не более +4 градусов;

4.6. в торговом зале (площадь которого не более 15-20 кв.м.), помимо оборудования и инвентаря, на полу складывается товар в коробках или валяется мусор;

4.7. продавец не выдала общественному контролеру кассовый чек при оплате товара (питьевой воды, 0,5 л.), сославшись на поломку кассового аппарата, товарный чек с печатью организации так же не был выдан.

**5. ООО «Орион», оказывающее услуги общественного питания и в деятельности которого выявлены нарушения:**

5.1. в зале кафе в доступном для потребителей месте отсутствуют сведения о лицензии на розничную продажу алкогольной продукции и ее реквизитах, тогда как реализация алкогольной продукции ООО «Орион» по указанному адресу осуществляется. В меню представлен широкий выбор алкогольных напитков.

Копия лицензии предоставлена также не была, со слов менеджера, оригинал лицензии хранится у руководства, а копии не предоставляются.

5.2. не предоставлены товарно-сопроводительные документы на алкогольную продукцию;

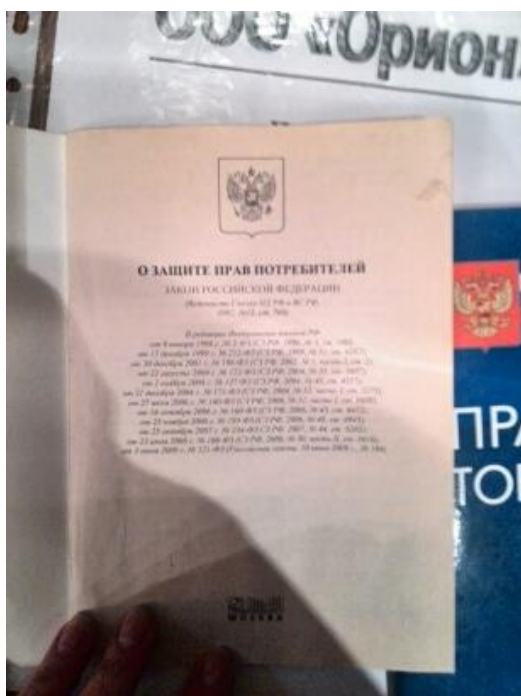
5.3. информация об исполнителе, режиме его работы и местонахождении не указана на вывеске;

5.4. не предоставляется полная информация о готовых блюдах – о пищевой ценности и калорийности;



5.5. в доступном для ознакомления месте отсутствуют тексты действующих редакций Правил оказания услуг общественного питания, Закона РФ «О защите прав потребителей», не размещены телефоны вышестоящих, контрольно-надзорных и исполнительных органов власти.





**6. Индивидуальный предприниматель Маслов В.А., оказывающий услуги быстрого питания: мясо-гриль в виде шаурмы, куры-гриль и готовые изделия (беляши, чебуреки, пирожки, сосиски в тесте) и в деятельности которого выявлены нарушения:**

– не предоставляется информация об исполнителе, режиме его работы и местонахождении;



– не предоставлены товарно-сопроводительные документы на готовую продукцию, ветеринарное свидетельство на мясо и куры;

– не предоставляется полная информация о готовых блюдах – о дате и времени изготовления, о составе, о пищевой ценности и калорийности, массе;

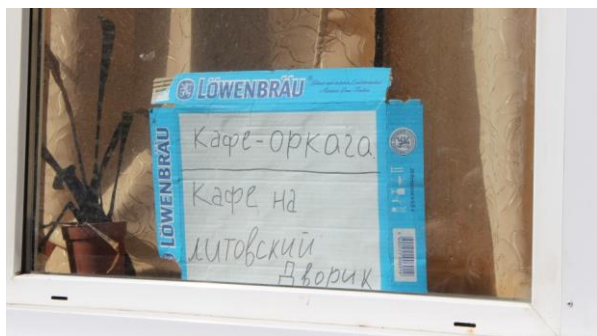
– не соблюдаются условия реализации и хранения готовой продукции, майонезного соуса, нарезанных свежих овощей – все перечисленное хранится у окна на столе и освещается солнцем;



– не соблюдаются санитарные нормы – не обеспечена возможность мытья рук для персонала и потребителей.

Работник указанной точки общепита на вопрос депутата МосГорДумы Семенникова А.Г. о наличии у него медицинской книжки заявил об отсутствии у него такой книжки, потому, что «он ее еще не оформил» (разговор зафиксирован на видео телеканалом «Подмосковье 360°»).

ИП Маслов В.А. так же осуществляет деятельность по продаже цветов в указанном объекте, но в другом торговом помещении.



**II. Нарушения, выявленные в нестационарном торговом объекте, расположенном по адресу: г. Москва, ул. В.Масловка, вл. 28 (ООО «ЖКХ-Сервис-99»).**

В соответствии со Схемой размещения нестационарных торговых объектов на территории САО, договор о размещении объекта заключен с ООО «ЖКХ-Сервис-99», специализация объекта – реализация продуктов питания.

Общественными контролерами зафиксированы следующие отступления от существенных условий договора:

### **1. Передача прав на объект третьим лицам.**

На вывеске торгового павильона размещена вывеска с указанием продавца – ООО «ЖКХ-Сервис-99», однако в кассовом чеке, выданном общественному контролеру, было указано: ИП Бурбина Т.Э.



### **2. Изменение специализации объекта.**

Помимо реализации продуктов питания, в объекте по указанному адресу оказываются услуги быстрого питания.



Общественными контролерами выявлены следующие нарушения прав потребителей и правил торговли:

3. **Не предоставление достоверной информации о продавце** (на вывеске и в кассовом чеке – разная информация).

4. **Свидетельство о размещении** нестационарного торгового объекта **не размещено** в доступном для потребителей месте.

5. Потребителям **не предоставляется товарно-сопроводительная документация** на реализуемый товар, готовую продукцию, выпечку и куры-гриль.

6. Частично **отсутствуют единообразно и надлежащим образом оформленные ценники** на товар.



7. **Общественному контролеру был продан товар без информации на русском языке** – газированная вода Pepsi Cola.



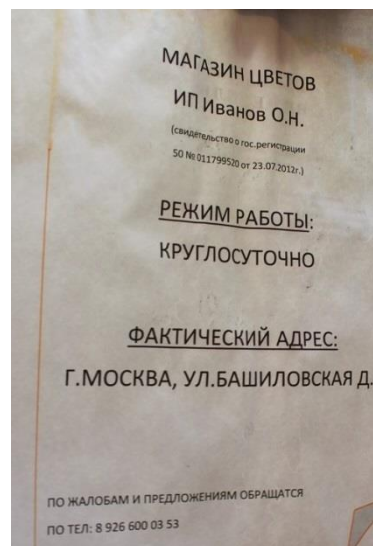
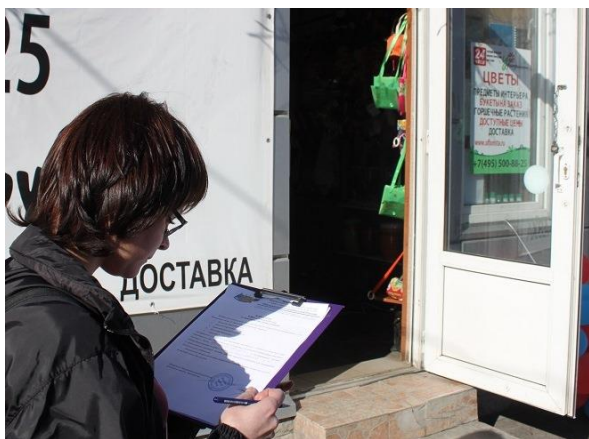
8. **Не соблюдаются санитарные нормы** – не обеспечена возможность мытья рук для персонала и потребителей.



**III. Нарушения, выявленные в нестационарном торговом объекте, расположенном по адресу: г. Москва, ул. Башиловская, вл. 3 (ООО «ЖКХ-Сервис-99»).**

В соответствии со Схемой размещения нестационарных торговых объектов на территории САО, договор о размещении объекта заключен с ООО «ЖКХ-Сервис-99», специализация объекта – реализация цветов.

Общественными контролерами зафиксировано нарушение условий договора о размещении объекта: **права переданы третьим лицам**. На вывеске торгового павильона размещена вывеска с указанием продавца – **ИП Иванов О.Н.**



Общественными контролерами выявлены следующие нарушения прав потребителей и правил торговли:

1. **Свидетельство о размещении** нестационарного торгового объекта **не размещено** в доступном для потребителей месте.
2. Потребителям **не предоставляется товарно-сопроводительная документация** на цветы и сопутствующие товары – мягкие игрушки, открытки, удобрения для полива.
3. Частично **отсутствуют единообразно и надлежащим образом оформленные ценники**, в частности на сопутствующие товары.
4. В торговом зале объекта **не соблюдаются надлежащие санитарные условия**: мусор и грязь на полу, нагромождение сопутствующего товара.





**IV. Нарушения, выявленные в нестационарном торговом объекте, расположенном по адресу: г. Москва, ул. Бутырская, вл. 9, к. 2 (ООО «Амика 2000»).**

В соответствии со Схемой размещения нестационарных торговых объектов на территории CAO, договор о размещении объекта заключен с ООО «Амика 2000», специализация объекта – реализация печатной продукции.

Общественными контролерами выявлены следующие нарушения прав потребителей и правил торговли:

**1. Не предоставление достоверной информации о продавце** – вывеска или иная информация о продавце отсутствует. Продавец не смогла сообщить наименование юридического лица, сославшись на то, что не поняла смысла вопроса.



**2. Свидетельство о размещении** нестационарного торгового объекта **не размещено** в доступном для потребителей месте. Со слов продавца, «все документы – у начальника».

**3. Не предоставление информации о сопутствующих товарах**, в частности на детские игрушки, реализуемые без потребительской упаковки.

**4. Не предоставление товарно-сопроводительной документации** на сопутствующие товары, в частности не предоставлен документ, подтверждающий качество детских игрушек.

**5. Частично отсутствуют единообразно и надлежащим образом оформленные ценники**, в частности на сопутствующие товары.

**V. Нарушения, выявленные в нестационарном торговом объекте, расположенном по адресу: г. Москва, ул. Нижняя, вл. 3 (ООО «Альянс»).**

В соответствии со Схемой размещения нестационарных торговых объектов на территории CAO, договор о размещении объекта заключен с ООО «Альянс», специализация объекта – розничная продажа продуктов питания.

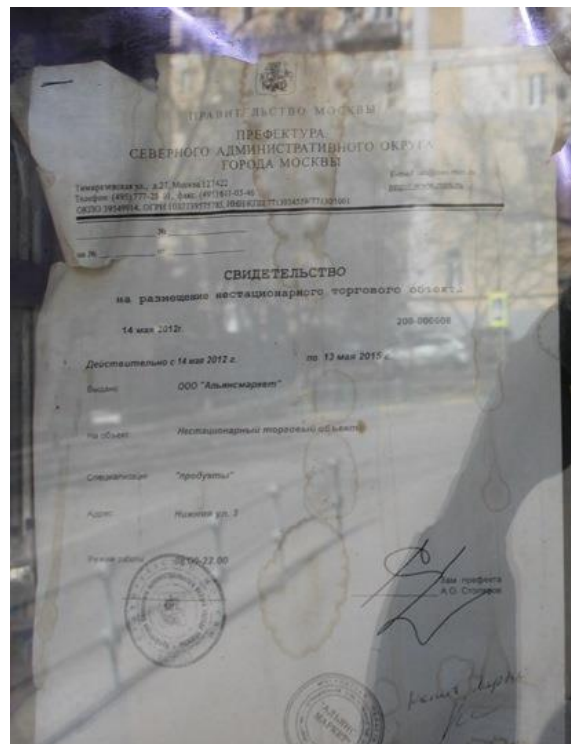
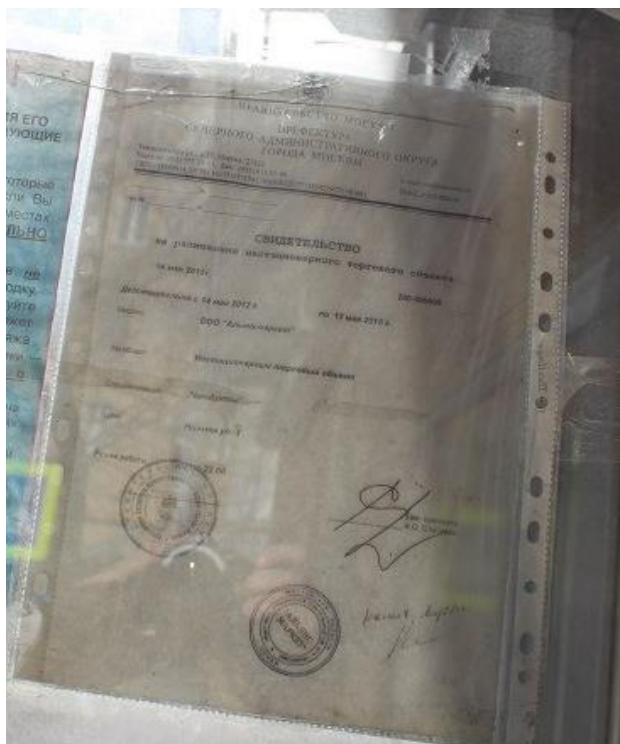
Общественными контролерами зафиксированы изменения существенных условий договора о размещении объекта со стороны ООО «Альянс», а именно: **изменена специализация**.

Помимо реализации продуктов питания, в рядом стоящем отдельном объекте тем же юридическим лицом оказываются услуги быстрого питания.



Наименование юридического лица, осуществляющего розничную продажу продуктов и оказывающего услуги быстрого питания, указано на вывеске – **ООО «Альянсмаркет»**.

При этом в торговом зале объекта «Продукты» и на окне второго объекта «Выпечка» размещено Свидетельство о размещении нестационарного торгового объекта, выданное Префектурой САО г. Москвы ООО «Альянсмаркет», сроком действия с 14.05.2012 года по 13 мая 2015 года.



Общественными контролерами выявлены следующие нарушения прав потребителей, правил торговли и требований, установленных для оказания услуг общественного питания:

- 1. Не предоставление достоверной информации о готовой продукции,** реализуемой в павильоне «Выпечка» – об изготовителе, составе, пищевой ценности, массе, дате изготовления и сроке годности.
- 2. Продавец павильона «Выпечка» не предоставила общественным контролерам товарно-сопроводительную документацию** на реализуемую готовую продукцию (беляши, чебуреки, пицца), выпечку и куры-гриль.
- 3. Частично отсутствуют единообразно и надлежащим образом оформленные ценники на товар**





**4. Не соблюдаются санитарные нормы** – не обеспечена возможность мытья рук для персонала и потребителей.

Со слов продавца, торговый объект, в котором осуществляется деятельность быстрого питания не оборудован раковиной и туалетом.

**5. Нарушаются условия реализации и хранения** готовой продукции (беляши, чебуреки, пицца), обеспечивающие сохранение ее качества и безопасности.

Продукция хранится в открытом виде у окна на стеллаже и освещается солнцем. При этом в торговом помещении со слов продавца отсутствует вентиляция.

Результаты общественного контроля будут направлены, в соответствии со ст. 45 Закона РФ «О защите прав потребителей», в контрольно-надзорные и исполнительные органы власти для принятия мер пресечения прав потребителей.

Перечень подготовлен Старостиной Н.С., руководителем Федерального экспертно-правового бюро проекта «Знак качества» и правового управления Объединения потребителей России.

12.04.2015 г.