

ОБЩЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВЕННОЕ ДВИЖЕНИЕ  
В ЗАЩИТУ ПРАВ И ИНТЕРЕСОВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

# ОБЪЕДИНЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ РОССИИ



# ОБЪЕДИНЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ РОССИИ СЕГОДНЯ



Более  
**12**  
лет  
активной работы



**5**  
проведенных  
съездов



Более  
**55**  
региональных  
отделений



Более  
**30**  
местных  
отделений



Более  
**20000**  
участников и  
волонтеров

Объединение потребителей России видит свою миссию в том, чтобы защищая права и интересы потребителей, способствовать повышению качества и уровня жизни граждан, уменьшению бедности и – в итоге - укреплению России, как социального государства.

Деятельность в сфере защиты прав и интересов потребителей участники Движения ведут в свете общенациональных целей и задач, определенных Президентом России Владимиром Путиным в его ежегодных Посланиях и во взаимосвязи с другими государственными стратегическими документами.

В 2020 году состоялся V Съезд Движения, который принял в новой редакции программу на период до 2024 года – «Объединение потребителей России: наша задача – максимальная потребительская безопасность».

ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ

ОБЩЕСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ

УДАЛЕНИЕ ФАЛЬСИФИКАТА



**Алексей Корягин,**  
председатель Объединения потребителей России

В программе определен приоритет деятельности участников Движения – повышение потребительской безопасности народонаселения страны через противодействие производству и реализации фальсифицированной продукции.

На новом этапе своей деятельности Движение планирует, в первую очередь, развивать направления и проекты, связанные с Интернет-технологиями и сетевым уровнем организации.

## РУКОВОДИТЕЛИ

---



**МАЙОРОВ**  
Алексей Петрович

- Председатель Наблюдательного Совета
- Член Совета Федерации, председатель Комитета Совета Федерации по аграрно-продовольственной политике и природопользованию



**ТИМЧЕНКО**  
Вячеслав Степанович

- Председатель Центрального Совета
- Член Совета Федерации, председатель Комитета Совета Федерации по Регламенту и организации парламентской деятельности



**КОРЯГИН**  
Алексей Евгеньевич

- Председатель Движения
- Главный редактор Агентства информирования потребителей «ОСОКА»



**МАЛЫШЕВА**  
София Андреевна

- Председатель Совета по инновациям в сфере защиты прав потребителей
- Студентка МГИМО



**ПОЗДЕЕВ**  
Владимир Владимирович

- Председатель Центральной ревизионной комиссии
- Соруководитель Школы муниципального политика

## ИЗ ИСТОРИЯ ДВИЖЕНИЯ. Краткая хронология

---

- 2009** • Учредительный съезд Движения (январь). Принята Первая Программа на период до 2012 года
  - Официальная регистрация Движения (май)
- 2010** • Публикация первого рейтинга субъектов РФ по уровню защищенности потребителей
  - Начало участия в реализации проекта «Народный контроль» (по настоящее время)
- 2011** • Начало издания газеты «Голос за потребителя!»
  - Опубликован общественный доклад «Легко ли быть потребителем в России?»
- 2012** • Всероссийский Конгресс потребителей России (организация и участие)
  - Участие в работе Президиума Госсовета по вопросам защиты прав потребителей в Саранске
  - Опубликован общественный доклад «Двадцать лет с правом переписки. Потребительскому праву и национальной системе защиты потребителей посвящается»
- 2013** • Старт федерального проекта «Знак качества» и всероссийского конкурса отечественных производителей «Звезда качества России»
  - Второй съезд Движения. Принята Вторая Программа на период 2013 – 2016 годы
  - Начало издания электронного СМИ «Права потребителя»
- 2014** • Победа в конкурсе президентских грантов с проектом «Школа муниципального политика»
  - Первая церемония награждения лауреатов всероссийского конкурса отечественных производителей «Звезда качества России»
  - Третий съезд Движения. Председателем Центрального совета Движения избран Тимченко Вячеслав Степанович
- 2015** • Старт проекта «Школа муниципального политика»
  - Всероссийское совещание руководителей региональных и местных отделений Движения
- 2017** • Участие в подготовке заседания Президиума Госсовета РФ по вопросу развития Национальной системы защиты прав потребителей. Пять предложений Движения учтены в поручениях Президента по итогам заседания.
  - Начало работы Временной рабочей группы Комитета по экономической политике Совета Федерации по совершенствованию законодательства Российской Федерации в сфере защиты прав потребителей
  - Четвертый съезд Движения, утверждена новая редакция Устава и принята Третья Программа на период 2017 – 2021 г.г.
- 2018** • Наблюдательный Совет Движения возглавил Майоров Алексей Петрович, член Совета Федерации
- 2019** • Всероссийское совещание руководителей региональных и местных отделений Движения
- 2020** • Пятый съезд Движения, принята новая редакция Третьей Программы Движения на период до 2024 года

## ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- Участие в реализации Национальных проектов в соответствии с Указом Президента России «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»
- Содействие в улучшении благополучия жизни граждан при одновременном снижении уровня бедности через общественную защиту прав потребителей
- Правовая помощь потребителям
- Совершенствование потребительского законодательства
- Развитие Национальной системы защиты прав потребителей
- Повышение эффективности общественного контроля
- Правовое просвещение участников потребительского рынка
- Противодействие производству и реализации фальсифицированной и некачественной продукции
- Продвижение качественной продукции к потребителям
- Участие в евразийской интеграции на общественном уровне
- Организационно-структурное укрепление Движения
- Открытие региональных отделений Движения во всех субъектах РФ и местных отделений в города – миллионниках
- Организация собственных СМИ и интернет-ресурсов
- Создание сетевого уровня Движения в Интернет-пространстве



## УЧАСТИЕ В НОРМОТВОРЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В 2017 году при Комитете по экономической политике Совета Федерации начала деятельность Временная рабочая группа по совершенствованию законодательства Российской Федерации в сфере защиты прав потребителей.



В 2019 году группа была реорганизована в Рабочую группу по Законодательному обеспечению развития Национальной системы защиты прав потребителей.

Руководитель группы Вячеслав Тимченко – председатель Центрального совета Объединения потребителей России, председатель Комитета Совета Федерации по Регламенту и организации парламентской деятельности .



## СОВЕТ ПО ИННОВАЦИЯМ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

В 2019 году в Объединении потребителей России был создан Совет по инновациям в сфере защиты прав потребителей, который является «молодежным крылом» Движения.

Председатель Совета - София Малышева, студентка Московского государственного института международных отношений.

Приоритетами деятельности Совета по инновациям его участники считают:

- просвещение молодежи о правах потребителей и способах их защиты;
- защиту прав студентов в сфере платного образования;
- формирование сетевой структуры Объединения потребителей России;
- подготовку молодых людей к участию в муниципальных выборах.

Совет по инновациям курирует реализацию трех проектов Движения:

- «Большая жалобная книга потребителя» - объединенный интернет-портал для обращений потребителей;
- «Союз-мониторинг» - исследование нарушений прав потребителей;
- Спецкурс «Лидеры перемен» - молодежная программа Школы муниципального политика.

Совет по инновациям выдвинул инициативы:

- снижение и фиксирование процентов по кредитам на образование;
- установление социальных цен в предприятиях общепита, расположенных в высших учебных заведениях;
- установление стипендии для студентов в размере не менее уровня прожиточного минимума;
- введение в региональные и муниципальные программы по защите прав потребителей специального раздела по правовому просвещению молодежной аудитории.



Совет по инновациям приглашает молодых людей в свои ряды.

Для открытия представительства или получения статуса представителя Совета необходимо направить письмо по электронному адресу: [opr-insovet@mail.ru](mailto:opr-insovet@mail.ru).

# ОБЩЕСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ

Проведение общественного контроля в соответствии со статьей 45 Закона РФ «О защите прав потребителей» является одним из основных направлений деятельности участников Движения.

Общественный контроль осуществляется за соблюдением прав потребителей в торговле, в общественном питании, при оказании услуг, в том числе в ЖКХ, и во всех других сферах потребительских отношений.

Главное направление общественного контроля – противодействие производству и реализации фальсифицированной продукции

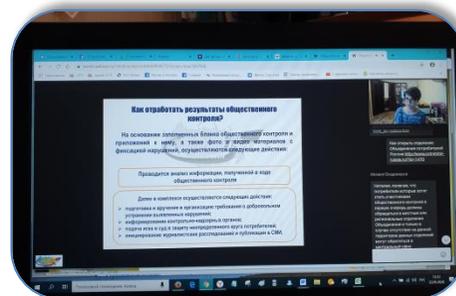
Принципиальное внимание уделяется практической реализации результатов мероприятий общественного контроля, включая обращения в надзорные и судебные органы, освещение в средствах массовой информации.

Движение постоянно совершенствует формы и методы проведения общественного контроля, взаимодействуя с другими участниками Национальной системы защиты прав потребителей, заинтересованными ведомствами и организациями.

На регулярной основе проводится подготовка общественных контролеров, в том числе их он-лайн обучение (вебинары).

Присоединиться к Движению и стать общественным контролером может каждый.

Подробности по ссылке <http://www.potrebitel-russia.ru/?id=748>



## ОСНОВНЫЕ ПРОЕКТЫ



Рейтинг субъектов Российской Федерации по уровню защищенности потребителей - единственный в стране потребительский общественный рейтинг. Методика Рейтинга разработана Объединением потребителей России, признана всеми участниками Национальной системы защиты прав потребителей. Рейтинг готовится и публикуется один раз в два года. Начиная с 2010 года опубликовано шесть рейтингов.



Всероссийский конкурс отечественных производителей товаров и услуг «Звезда качества России» проводится ежегодно в рамках проекта «Знак качества». Предприятия - участники и их продукция проходят конкурсную экспертизу через специально разработанную Общественную оценку системы качества (ОСОКА). Лауреаты конкурса получают поддержку в продвижении их продукции к потребителям.



Агентство информирования потребителей «ОСОКА» - просветительский проект, реализуемый с 2016 года и зарегистрированный, как СМИ. «ОСОКА» - единственное в нашей стране СМИ для потребителей, работающее в формате информационного агентства.



Задачи проекта «Стратегия воды» – просвещение потребителей, организация системного общественного контроля, проведение мероприятий по удалению из оборота фальсифицированной и контрафактной воды, освещение деятельности проекта, подготовка законотворческих инициатив.



Знак «Объединение потребителей России РЕКОМЕНДУЕТ всем и каждому» - выдается предприятиям после комплексной оценки, производимых ими товаров и услуг, как свидетельство гарантии их безопасности и качества.



Интернет – издание «Права потребителя» - информационно-просветительский проект, зарегистрированный как средство массовой информации в 2012 году. Издание аккумулирует наиболее важную и разноплановую информацию, одновременно полезную для потребителей, общественников и юристов.

# ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНКУРС «ЗВЕЗДА КАЧЕСТВА РОССИИ»

Всероссийский конкурс отечественных производителей товаров и услуг «Звезда качества России» проводится с 2014 года в рамках проекта «Знак качества».

Цель конкурса – продемонстрировать и поддержать значительные производственные достижения отечественных предпринимателей в выпуске качественной продукции для потребителей, публично отметить их высокопрофессиональный и добросовестный труд.

Конкурс проводится по десяти номинациям.

Кульминацией конкурса «Звезда качества России» становится церемония награждения его лауреатов, которая первоначально проводится в субъектах Российской Федерации, а финальная часть – в Москве.

Победителям конкурса «Звезда качества России» вручается диплом лауреата, панно со знаком общественного признания «Звезда качества России» и памятная хрустальная ваза – «Салют в честь человека труда!» с символикой проекта «Знак качества», специально изготовленная мастерами Гусевского хрустального завода им. Мальцова (г. Гусь-Хрустальный).

Лауреаты конкурса получают содействие в продвижении их продукции к потребителям.

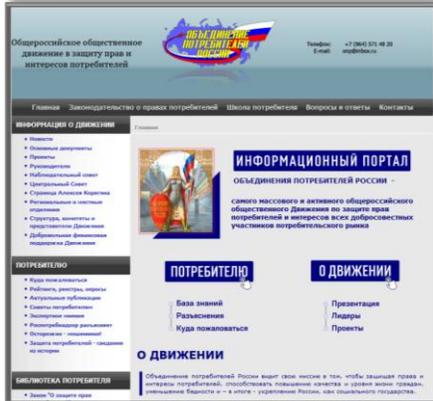
Подробнее о Конкурсе на официальном сайте: <https://zvezdakachestvarossii.ru>





# ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

## ИНТЕРНЕТ-САЙТ ДВИЖЕНИЯ И САЙТЫ ЕГО РЕГИОНАЛЬНЫХ ОТДЕЛЕНИЙ



интернет-сайт Движения [potrebitel-russia.ru](http://potrebitel-russia.ru)



## ИНТЕРНЕТ-САЙТЫ СРЕДСТВ МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ

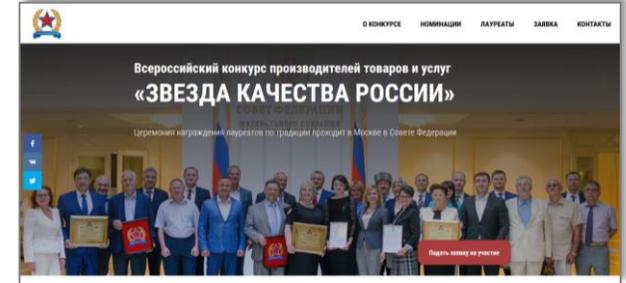


Агентство информирования потребителей «ОСОКА»  
[osokainfo.ru](http://osokainfo.ru)



«Права потребителя»  
[azpr.ru](http://azpr.ru)

## ИНТЕРНЕТ-САЙТ КОНКУРСА «ЗВЕЗДА КАЧЕСТВА РОССИИ»



<https://zvezdakachestvarossii.ru>

## АККАУНТЫ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ



## ПЕЧАТНОЕ СМИ



Газета  
«Голос за потребителя»





## КОНТАКТЫ

---



101000, Москва, Колпачный пер, д. 4, стр. 3



+7 (964) 571-48-20



<https://www.potrebitel-russia.ru>



[opr-baza@mail.ru](mailto:opr-baza@mail.ru); [onp@inbox.ru](mailto:onp@inbox.ru)



[Как присоединиться к Движению?](#)

[Как открыть отделение Движения?](#)