



## **ОФИЦИАЛЬНОЕ СООБЩЕНИЕ**

### **об итогах 2-го съезда Объединения потребителей России**

---

21-22 мая 2013 года в Москве состоялся 2-ой съезд Объединения потребителей России – самого массового общественного потребительского движения в нашей стране. 2-ой съезд Движения прошел под девизом «Потребители за социальную справедливость!».

Съезд принял комплекс программных документов, направленных на укрепление позиций не только Объединения потребителей России, но и всего российского потребительского общественного движения. Съезд принял Новую программу Объединения потребителей России на период до 2016 года – «Потребители за социальную справедливость!», шесть специальных резолюций и итоговое постановление. Все материалы съезда размещены на официальном сайте Объединения потребителей России.

Съезд также избрал руководящие органы Движения.

Делегаты съезда рассмотрели итоги своей работы за отчетный четырехлетний период и приоритеты дальнейшей деятельности во взаимосвязи с социально-экономическими задачами по развитию страны и гражданского общества, охарактеризованными Президентом России Владимиром Путиным в Послании Федеральному Собранию 2012 года, его программных статьях, майских 2012 года президентских Указах.

Съезд пришел к заключению о недостаточности на данный момент суммы усилий - государства и общества по защите прав и интересов потребителей - для достижения более высоких стандартов и нового качества жизни граждан, обозначенных Президентом России.

Съезд констатировал в целом низкий уровень защищенности российского потребителя, возрастающие сложности при защите и восстановлении потребительских прав, повышение статистических показателей нарушений потребительского законодательства предпринимателями, увеличения рисков, связанных с угрозами здоровью и жизни потребителей, роста преступности в сфере потребительского рынка.

Основными проблемами защиты прав потребителей в настоящий период съезд считает:

- несовершенное в целом потребительское законодательство, и в частности отсталость Закона РФ «О защите прав потребителей» от реалий потребительских отношений;
- незавершенность и неэффективность национальной системы защиты прав потребителей;
- фактическое отсутствие муниципального уровня защиты потребителей;
- слабую поддержку государством общественного потребительского движения;
- низкий уровень правовой грамотности самих потребителей;
- правовой нигилизм предпринимателей;
- недобросовестную конкуренцию и коррупцию в сфере потребительского рынка.

Съезд считает, что в целях создания эффективной национальной системы защиты прав потребителей необходимо на государственном уровне осуществить следующее:

- разработать и принять в виде законодательного акта концепцию национальной потребительской политики;
- реформировать потребительское законодательство, разработать и принять «Потребительский Кодекс Российской Федерации»;
- ввести должность Уполномоченного по правам потребителей при Президенте России и институт уполномоченных по правам потребителей в субъектах Российской Федерации;
- восстановить муниципальный уровень защиты потребителей, предоставить органам местного самоуправления реальных прав и финансовых возможностей для стимулирования добросовестных отношений на локальном потребительском рынке;
- законодательно расширить возможности общественного контроля в сфере потребительского рынка и реализации его результатов через контрольно-надзорные, правоохранительные органы и систему судебной власти;

- выделить на федеральном и региональном уровнях в отдельную конкурсную категорию проекты потребительской тематики, претендующие на получение грантов, направляемых на поддержку и развитие институтов гражданского общества и финансируемых из бюджетных средств;
- учредить общероссийское государственно-общественное средство массовой информации для правового просвещения потребителей.

Главными факторами повышения защищенности потребителей съезд считает, в первую очередь, активную гражданскую позицию самих потребителей, необходимость повышения уровня правовой грамотности граждан, готовность своевременно и адекватно реагировать на нарушение своих потребительских прав и интересов, уметь самостоятельно их отстаивать в момент фактического нарушения, доводить процесс восстановления своих прав и защиты интересов до конкретных результатов.

В сложившиеся ситуации съезд призывает всех потребителей к проявлению гражданской солидарности и объединению сил для защиты своих прав и интересов, проведению масштабного общественного контроля, противодействия недобросовестным предпринимателям, бездеятельным и равнодушным чиновникам - всем представителям власти, контрольно-надзорных и правоохранительных органов, не выполняющих свои обязанности по защите потребителей.

Мы призываем всех инициативных и патриотично настроенных граждан, желающих защищать свои права, жить в свободной и справедливой России, сделать нашу страну благополучной для каждого, богатой и сильной для всех нас, – вступить в ряды участников Объединения потребителей России!

**Мы – любим Россию!**

**Мы – гордимся Россией!**

**Вместе – мы добьемся успеха!**