



**ВЫСТУПЛЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ
ЦЕНТРАЛЬНОГО СОВЕТА
ОБЪЕДИНЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ РОССИИ
В.С. ТИМЧЕНКО**

на 2-ом заседании IV съезда Движения
10 ноября 2017 г.

«Об участии Объединения потребителей России в реализации Стратегии государственной политики в области защиты прав потребителей и поручений Президента России Владимира Путина по итогам заседания Президиума Госсовета по вопросу развития Национальной системы защиты прав потребителей»

Уважаемые делегаты и участники съезда!

Наше Движение - Объединение потребителей России (вместе с другими общественными организациями потребителей) – полноправный участник Национальной системы защиты прав потребителей. Такая система, созданная – отмечу – только в нашей стране, в целом успешно и при нашем участии решает задачу обеспечения потребительской защищенности и безопасности. Но как каждая функционирующая система она находится в постоянном развитии, реагирует на внутренние (национальные) и международные социально-экономические процессы, тенденции рынка, новые риски и угрозы, возникающие для потребителей.

Именно вопросам развития Национальной системы защиты прав потребителей, как мы помним, и было посвящено заседание Президиума Государственного совета под председательством Президента России Владимира Путина 18 апреля. Как раз в мае, накануне проведения первого заседания нашего съезда, Владимир Путин утвердил перечень поручений по итогам этого заседания президиума Госсовета. Мы с ними уже достаточно хорошо знакомы.

Подчеркну, что именно эти поручения и комплекс мероприятия по их реализации во многом определяет развитие, как Национальной системы защиты потребителей, так и всего общественного потребительского движения. Поэтому мы с вами должны выстраивать нашу деятельность во взаимосвязи с такими решениями государственного уровня.

В целом корпус документов, которые уже приняты по поручениям Президента и будут еще готовиться, выводит защиту прав потребителей на новый уровень (в первую очередь, за счет утверждения Стратегии государственной политики в этой области), но и в определенной степени меняет структуру самой Национальной системы защиты прав потребителей. В системе появляются новые структурные элементы, увеличиваются полномочия и одновременно ответственность органов власти субъектов и местного самоуправления, во многом они принимают на себя ответственность за обеспечение соблюдения прав потребителей на своих территориях.

Таким образом, можно говорить о новом этапе в развитии Национальной системы защиты прав потребителей, что делается для повышения государственных гарантий защищенности потребителей, потребительской безопасности, сохранения материального и морального (как отметил Владимир Путин) благополучия людей.

В реализации этих поручений значительное участие будут принимать и общественные объединения потребителей, как участники Национальной системы защиты прав потребителей.

Можно сказать, что для всех общественных защитников интересов потребителей начинается новый этап их деятельности. И наше Объединение должно быть лидером, флагманом всего общенационального потребительского движения. Для этого мы будем принимать активное участие в реализации поручений Президента и Стратегии государственной политики в области защиты прав потребителей на период до 2030 года.

В этом контексте стоит вспомнить, что несколько предложений Объединения потребителей России были учтены в поручениях Президента.

Остановлюсь на основных задачах и возможностях такого участия для Объединения потребителей России.

Коллеги!

Целеполагающим документом, уже разработанным и принятым в соответствии с поручениями Президента, стала Стратегия государственной политики в области защиты прав потребителей на период до 2030 года. Принятие такого документа само по себе значимое событие для всех граждан страны.

Сейчас Роспотребнадзором готовится план мероприятий по реализации Стратегии, и нам необходимо включиться в его наполнение в той части, которая будет закреплена за общественными объединениями потребителей.

Но я хочу сказать еще об одном моменте – мы должны больше сообщать гражданам, журналистам, чиновникам, предпринимателям о принятии новой Стратегии, как о важном государственном событии. Не все еще о Стратегии знают, надо просвещать участников потребительских отношений о таком документе стратегического характера и тех поручения, которые даны Президентом. Прошу учесть этот момент в ходе ваших мероприятий, выступлений, публикаций.

В этой связи, скажу также следующее - нам нужно активнее развивать свои информационные коммуникации, создавать механизмы информирования участников потребительского рынка, более системно работать с журналистами, СМИ, интернет - ресурсами органов власти и местного самоуправления. Напомню, в этой связи, что у нас было хорошее предложение (оно даже вошло в рекомендации парламентских слушаний, которые мы провели в Совете Федерации в декабре прошлого года) - об учреждении с государственным участием общественного просветительского издания для потребителей. Такое издание было бы хорошим дополнением и для работы Роскачества (соучредителем которого мы также являемся). Надо довести это дело до завершения. Прошу председателя Движения уделить этому вопросу отдельное и персональное внимание.

Большое внимание в поручениях Президента отведено вопросам совершенствования потребительского законодательства. Такое направление всегда остается приоритетным и для участников нашего Движения с учетом задач, поставленных в президентских поручениях. Основной нашей площадкой для работы над законодательством уже стала Временная рабочая группа при Комитете Совета Федерации по экономической политике. Сегодня утром состоялось очередное заседание группы, были рассмотрены предложения по усилению ответственности за нарушения прав потребителей. Отмечу, что в работе этой группы могут принимать участие в качестве экспертов все участники нашего Движения, а не только те, которые включены официально в состав ее членов. Работа по совершенствованию законодательства, как мы все понимаем, не простая, но это направление всегда будет оставаться для нас

одним из самых важных. И – главное – возможности для такой работы созданы, предлагаю вам в нее включаться.

Одно из поручений Президента направлено на усиление координации на региональном уровне действий всех заинтересованных сторон в вопросах защиты интересов потребителей и добросовестных участников потребительских отношений. Речь идет об образовании «при высшем должностном лице (руководителе высшего исполнительного органа государственной власти) субъекта Российской Федерации координационно-совещательного органа» ... «в целях создания благоприятных условий для обеспечения прав потребителей, просвещения населения в области прав потребителей, реализации региональной торговой и промышленной политики с учетом прав потребителей».

Это очень принципиальное поручение (оно сделано, как раз, на основании нашего предложения), во многом меняющее подходы в защите прав потребителей на местном и региональном уровнях. Создание таких Советов позволит видеть потребительские проблемы региона в целом и концентрировать усилия многих сторон на решении наиболее актуальных для населения. Как известно, формирование советов уже началось, и участие в них представителей Объединения потребителей России считаю просто необходимым. Поэтому предлагаю всем делегатам съезда включиться в процесс формирования таких советов, делегировать в них наших представителей. Со своей стороны Центральный совет Движения готов оказать поддержку в решении этой задачи в случае каких-либо организационных затруднений.

Еще одно предложение Объединения потребителей России, отраженное в поручениях Президента, касается разработки и принятия региональных и муниципальных программ, «направленных на создание условий для реализации потребителями своих прав». Ответственные за выполнение настоящего поручения – также высшие должностные лица субъектов Российской Федерации.

Разработка региональных программ логично укладывается и в план работы совета по вопросам защиты потребителей, об организации которых я только что говорил.

Такие программы могут стать базовыми элементами для расширения нашего Движения практически во всех субъектах. При этом и само участие представителей общественников в разработке и реализации таких программ - необходимое условие для их итоговой эффективности.

В этой связи хочу обратить наше внимание на следующее. Роспотребнадзором сейчас подготовлен (опять же в соответствии с поручениями Президента) проект Методических рекомендаций по разработке и реализации государственных программ по обеспечению прав потребителей», который нам необходимо внимательно рассмотреть. Но в их контексте, выделю один из их пунктов (он заключительный в рекомендациях), в котором рекомендовано «создание института Уполномоченного по правам потребителей в регионе». Как вы понимаете – это очень важный вопрос. Если в субъектах будет введен такой институт, то он станет еще одним инструментом защиты прав потребителей, и мы должны поддержать его создание, и в дальнейшем участвовать в его работе. Следующим шагом, вполне обосновано, может стать и введение должности Уполномоченного по правам потребителей на федеральном уровне (при Президенте России).

Еще раз подчеркну, во всех вопросах, связанных с деятельностью Движения, на уровне субъектов, при взаимодействии с органами власти, мы будем оказывать нашим региональным руководителям поддержку со стороны Центрального совета Движения. Можете рассчитывать на такое содействие в работе.

Мы с вами постоянно в наших различных документах и на мероприятиях отмечали необходимость увеличения возможностей органов местного самоуправления, как наиболее приближенным к жизненным проблемам населения, в вопросах защиты прав потребителей. В поручениях Президента такое наше видение нашло поддержку, теперь органы местного самоуправления будут наделены дополнительными полномочиями для защиты прав потребителей. (В том числе, речь идет в поручениях и о муниципальных программах по защите прав потребителей; а вы помните, опыт у нас есть, мы говорили об этом и в мае на первом заседании съезда, что с участием нашего отделения в Ленинградской области реализовывалась такая муниципальная программа).

Что в этой связи важно? Представителям Движения необходимо больше участвовать в местной политике, открывать местные отделения в городах, иметь представителей в небольших населенных пунктах, отдаленных районах, то есть больше заниматься защитой потребительских прав людей во взаимодействии с местным самоуправлением. Но и самим представителям Движения полезно выдвигаться в муниципальные депутаты, участвовать в муниципальных выборах.

Положительные примеры здесь у нас есть. В том числе и в Москве, где на местных выборах в сентябре этого года, несколько участников нашего Движения стали муниципальными депутатами.

Скажу так, муниципальные депутаты – представители Объединения потребителей России, должны стать опорными участниками Движения в своих регионах и помогать реализовывать те полномочия, которые сейчас будут дополнительно представлены органам местного самоуправления, еще и потому что наши участники лучше других знают – как это делать, так как это наша профильная общественная деятельность. Хорошим подспорьем здесь для участников Движения, желающих участвовать в качестве кандидатов на муниципальных выборах, остается наш проект Школа муниципального политика. Считаю, что этот проект (а ему уже три года) надо продолжать и в будущем – в нем удачно вопросы защиты прав потребителей включены в тему местной политики.

Коллеги!

Вы хорошо знакомы с содержанием поручений Президента. В них есть направления, которые мы рассматривали для себя, как важные, но не могли все охватить по понятным причинам (нельзя заниматься всем сразу). Это и защита прав потребителей из наименее социально защищенных (наиболее социально уязвимых групп) населения, вопросы медиации (досудебного добровольного урегулирования споров), независимых экспертиз, анализ судебной практики и другие. Сейчас для того, чтобы такими направлениями заниматься у нас есть хороший стратегический импульс, которым мы обязаны воспользоваться – Стратегия и поручения Президента. Для этого нам нужно расширять свои ряды, привлекать на эти новые направления и новых участников – из числа студентов, пенсионеров, профессиональных сообществ, неформальных групп людей (объединившихся для решения одной своей проблемы) и так далее.

Как видите, участие в реализации Стратегии государственной политики в области защиты прав потребителей и выполнении поручений Президента России можно рассматривать с разных сторон, в различном качестве, степени такого участия. Но каждый участник Движения найдет для себя направление, которое находится в свете принятых решений на государственном уровне.

Мы с вами хорошо поработали при подготовке заседания президиума Госсовета в рамках его рабочей группы, теперь следующая задача – участие в реализации Стратегии и задач, поставленных Президентом России.

Все эти приоритетные направления нашей деятельности нашли отображение и в нашей – уже третьей программе Объединения потребителей России, о них в своем докладе расскажет председатель Движения Алексей Корягин.

Впереди у нас много интересной и – главное – полезной для людей и страны работы. Желаю всем нам успехов!

Благодарю за внимание!