



Общероссийское общественное движение  
в защиту прав и интересов потребителей  
**Объединение потребителей России**

101000, г. Москва, Колпачный пер., д. 4, стр. 3,  
www.Объединение-Потребителей-России.рф; e-mail: onp@inbox.ru

Исх. 7-01 от 20 января 2017 года

**Прокурору города Москвы  
Чурикову В.В.**

**СООБЩЕНИЕ**  
**о нарушениях прав потребителей и законодательства Российской Федерации**  
**предприятием торговли**

Настоящее сообщение направляется Объединением потребителей России в порядке статьи 45 Закона РФ «О защите прав потребителей» в рамках проведения общественного расследования, инициированного в связи выявленными в период новогодних праздников (декабрь – 2016 г. – январь 2017 г.) фактами незаконного взимания денежных средств с граждан за пользование туалетами, расположенными на втором и третьем этажах здания торговой галереи «Модный сезон» по адресу: Москва, Охотный ряд, д. 2, управляющей компанией которого является ООО «Торговая галерея».

Факты незаконного взимания денежных средств установлены московской службой общественного контроля Объединения потребителей России при проведении общественного мониторинга за соблюдением прав потребителей предприятиями торговли в период новогодних каникул 2016-2017. Контролерами установлено и зафиксировано на видеоноситель, что в указанный период в торговой галерее «Московский сезон» с потребителей за пользование туалетами в здании галереи взималась плата в размере 30 рублей за одного посетителя. Как зафиксировали общественные контролеры, денежные средства взимались иностранными лицами, которые представились гражданками Кыргызстана, но отказались предоставить информацию об основаниях взимания ими платы и о наименовании юридического лица – исполнителя, сообщая, что на все вопросы можно получить ответы по телефону администрации 8 495 287 75 34. При этом общественными контролерами было установлено, что при осуществлении расчетов с гражданами не применялась контрольно-кассовая техника, кассовые чеки посетителям туалета не выдавались. Получить достоверную и полную информацию не удалось также и от приглашенного такими «кассирами» некоего сотрудника по имени Анастасия, назвавшегося «администратором клиринговой компании». Однако представиться полностью, назвать наименование этой компании, свою должность, предоставить документ, подтверждающий свои полномочия, «администратор» отказалась. Общественным контролерам также было отказано в удовлетворении законного требования о предоставлении Книги отзывов и предложений «клиринговой компании».

Настоящая ситуация была проанализирована юристами Объединения потребителей России, которые сделали следующие выводы:

**1. Соккрытие информации о юридическом лице, взимающем денежные средства с потребителей за пользование туалетом, и об исполнителе этих услуг являются грубым и намеренным нарушением прав потребителей и требований законодательства РФ, регулирующего сферу интересов потребителей и торговли.**

**2. Не применение контрольно-кассовой техники (далее по тексту – ККТ) при расчетах с потребителями является прямым нарушением требований налогового законодательства РФ и Федерального закона N 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа».**

Статьей 1.2 указанного ФЗ, установлен **обязательный порядок применения всеми организациями и индивидуальными предпринимателями ККТ при осуществлении ими расчетов с покупателями (потребителями) на территории РФ.** Пунктом 6 статьи 1.2 также установлено, что **все пользователи ККТ обязаны обеспечить передачу в момент расчета всех фискальных данных** в виде фискальных документов, сформированных с применением контрольно-кассовой техники, **в налоговые органы.** Положения статьи 5 указанного ФЗ обязывают пользователей ККТ **выдавать покупателям при осуществлении расчетов в момент оплаты** товаров (работ, услуг) **кассовые чеки** или бланки строгой отчетности на бумажном носителе.

Подобные действия группы неизвестных лиц, по мнению руководства Объединения потребителей России, организованы с целью незаконного обогащения. Также в результате совершения этих действий нарушены требования действующего законодательства РФ и права неопределенного круга потребителей – жителей и гостей столицы. Усугубляет изложенное еще и тот факт, что ситуация происходила в самом сердце Москвы в период новогодних праздников, а значит – массового наплыва москвичей и гостей столицы, включая иностранных граждан. Подобное положение формирует мнение о том, что законодательство нашей страны можно грубым (и довольно наглым) образом нарушать у всех на глазах в непосредственной близости к Кремлю и Государственной Думе, избегая ответственности за совершенное правонарушение или преступление.

На основании указанных фактов Объединением потребителей России было возбуждено общественное расследование, в рамках которого в ООО «Торговая галерея» 16.01.17 года был передан запрос о предоставлении в 3-дневный срок информации по выявленным фактам. Ответ на запрос до настоящего времени не поступил.

В связи с изложенным и в соответствии со ст. 1, 10 и 21 ФЗ «О Прокуратуре Российской Федерации» прошу принять к рассмотрению настоящее сообщение и принять меры к проведению проверки изложенных в нем фактов, а в случае их подтверждения – принять к нарушителям меры прокурорского реагирования.

Информацию о рассмотрении сообщения прошу направить по электронному адресу Объединения потребителей России: [opr@inbox.ru](mailto:opr@inbox.ru), или на почтовый адрес: 101000, г. Москва, а/я 319.

Приложение: копия запроса Московского отделения Объединения потребителей России от 16.01.17 в ООО «Торговая галерея».

Председатель  
Объединения потребителей России



А.Е.Корягин,  
+7 (909) 650-60-20

Исп.: Старостина Н.С.,  
+7 (964) 571-42-32