



Исх. 3-01 от 15 января 2017 года

**Генеральному директору
ООО «Торговая галерея»
Гражданке Республики Кипр
Шмурин Наталиа**

**ОФИЦИАЛЬНЫЙ ЗАПРОС
о предоставлении информации**

(в рамках проведения общественного расследования)

Настоящий запрос направляется Московским отделением Объединения потребителей России в порядке статьи 45 Закона РФ «О защите прав потребителей» в адрес ООО «Торговая галерея» с целью получения информации в рамках проведения общественного расследования, инициированного в связи выявленными в период новогодних праздников (декабрь – 2016 г. – январь 2017 г.) фактами незаконного взимания денежных средств с граждан за пользование туалетами, расположенными на втором и третьем этажах, управляемого ООО «Торговая галерея» здания торговой галереи «Модный сезон» по адресу: Москва, Охотный ряд, д. 2.

При проведении общественного мониторинга за соблюдением прав потребителей предприятиями торговли установлено, что в указанный период в торговой галерее «Московский сезон» с потребителей за пользование туалетами в здании галереи взималась плата в размере 30 рублей за одного посетителя. Как зафиксировали общественные контролеры, денежные средства взимались иностранными лицами, которые представились гражданками Кыргызстана, но отказались предоставить информацию об основаниях взимания ими платы и о наименовании юридического лица – исполнителя, сообщая, что на все вопросы можно получить ответы по телефону администрации 8 495 287 75 34. При этом общественными контролерами было установлено, что при осуществлении расчетов с гражданами не применялась контрольно-кассовая техника, кассовые чеки посетителям туалета не выдавались. Получить достоверную и полную информацию не удалось также и от приглашенного такими «кассирами» некоего сотрудника по имени Анастасия, назвавшегося «администратором клиринговой компании». Однако представиться полностью, назвать наименование этой компании, свою должность, предоставить документ, подтверждающий свои полномочия, «администратор» отказалась. Общественным контролерам также было отказано в удовлетворении законного требования о предоставлении Книги отзывов и предложений «клиринговой компании».

Настоящая ситуация была проанализирована юристами Объединения потребителей России, которые сделали вывод о неправомерности действий группы лиц, собирающих денежные средства с посетителей ТГ «Модный сезон» за использованием туалетов. Исходя из изложенного, по мнению руководства Объединения потребителей России, зафиксированные московскими общественными контролерами действия группы неизвестных лиц организованы

с целью незаконного обогащения. Также в результате совершения этих действий нарушены требования действующего законодательства РФ и права неопределенного круга потребителей – жителей и гостей столицы. На основании указанных фактов Московским отделением Объединения потребителей России было возбуждено общественное расследование с целью дальнейшего обращения по выявленным фактам в правоохранительные и судебные органы.

В связи с тем, что юристами Московского отделения Объединения потребителей России готовится заявление в Прокуратуру г. Москвы для пресечения и предотвращения в дальнейшем аналогичных нарушений законодательства, а также привлечения к ответственности лиц виновных в совершении противозаконных действий, проводится сбор материалов и информации для установления всех обстоятельств совершения противоправных действий при взимании денежных средств за пользование туалетами на территории ТЦ «Модный сезон».

Информация о проведении общественного расследования, его продвижении и результатах будет регулярно доводиться до широкого круга потребителей на сайтах Объединения потребителей России и Московского отделения, на сайте АИП ОСОКА, а также в группах и сообществах Объединения потребителей России в социальных сетях и в независимых СМИ.

В связи с изложенным, Московское отделение Объединения потребителей России обращается к ООО «Торговая галерея» с запросом о предоставлении в 3-дневный срок после его получения, следующей, необходимой для проведения общественного расследования информации:

1) Фамилия, имя, отчество «администратора клиринговой компании» Анастасии, а также лиц, непосредственно осуществлявших взимание денежных средств в период новогодних праздников с потребителей за пользование туалетными комнатами, расположенными в здании торговой галереи «Модный сезон» по адресу: Москва, Охотный ряд, д. 2;

2) об основаниях взимания денежных средств в размере 30 рублей с потребителей в период новогодних праздников за пользование туалетными комнатами, расположенными в здании торговой галереи «Модный сезон» по адресу: Москва, Охотный ряд, д. 2;

3) о полном наименовании, местонахождении и контактных данных организации (индивидуального предпринимателя), осуществлявшей в период новогодних праздников незаконное взимание денежных средств с потребителей за пользование туалетными комнатами, расположенными в здании торговой галереи «Модный сезон» по адресу: Москва, Охотный ряд, д. 2;

Ответ на настоящий запрос предлагаем направить по электронному адресу Московского отделения Объединения потребителей России: org_mos@mail.ru.

Председатель Совета
Регионального отделения
Объединения потребителей России
в г. Москве



Старостина Н.С.